

Утверждаю

Генеральный Директор ООО «Спортивное Движение»

Лебедев Л.А. м.п.

Генеральный Директор ООО «Феникс Спорт»

Кизюрин А.С.

м.п.

Правила Клуба

1. Правила Клуба

В спортивном Клубе «HIT FITNESS» (Клуб) установлены правила («Клубные правила»), обязательные для всех Членов Клуба. Просим Вас внимательно ознакомиться с Клубными правилами и придерживаться их. Цель Клубных правил - создание безопасных и комфортных условий для тренировок. Действующие Клубные правила Вы всегда можете попросить на рецепции Клуба. Если кто-либо из Членов Клуба нарушает Клубные правила, Администрация Клуба вправе потребовать от данного Члена Клуба воздержаться от нарушения и/или попросить удалиться из Клуба.

2. Членство в Клубе

2.1. Членство

Членство в Клубе - это право пользоваться услугами, предоставляемыми Клубом, в соответствии с видом приобретенного Клубного членства, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Ваше Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия абонемента.

Посещение Членом Клуба занятий или пользование услугами, не предусмотренными его видом Клубной карты, приравнивается к гостевому визиту и оплачивается согласно действующим тарифам Клуба.

2.2. Оформление

Членство в Клубе оформляется путем заключения Договора у консультанта по продажам, который познакомит Вас с Клубом, видами Клубных карт и с условиями их приобретения.

2.3. Оплата

Оплата производится в размере, порядке и сроки, определенные Договором. Нарушение порядка оплаты основных и дополнительных услуг является основанием досрочного расторжения Договора Администрацией Клуба в одностороннем порядке и удержания суммы задолженности.

2.4. Электронный ключ доступа

Члену Клуба выдается Электронный ключ доступа, который одновременно является пропуском в Клуб. Член Клуба не имеет право передавать свой Электронный ключ доступа другому лицу. Электронный ключ доступа является собственностью Клуба. За выдачу дубликата утерянного Электронного ключа доступа взимается оплата в соответствии с действующим тарифом. Дубликат изготавливается по письменному заявлению клиента.

2.5. Досрочное прекращение Членства

Досрочное прекращение Членства в Клубе возможно в следующих случаях:

- по инициативе Администрации Клуба в случае однократного либо неоднократного грубого нарушения Членом Клуба Правил Клуба;
- по инициативе Администрации Клуба в случае выявления у Члена Клуба документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью иных Членов Клуба и персонала Клуба;
- в других случаях, предусмотренных Договором.

3. Правила пребывания в Клубе

3.1. Ваше здоровье

Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Необходимо уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.

3.2. Допуск в Клуб

В целях обеспечения безопасности Членов Клуба допуск в Клуб осуществляется с помощью Электронного ключа доступа. При посещении Клуба Член Клуба обязан при входе предъявить свой Электронный ключ доступа на рецепции Клуба и зарегистрироваться. В случае если Электронный ключ доступа еще не изготовлен - предъявить документ, подтверждающий приобретение Членства. В данном случае также необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность с фотографией (паспорт, водительское удостоверение). При входе в Клуб следует надевать бахилы или переобувать уличную обувь. Клиенты обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.

На территории Клуба запрещается:

- курить;
- находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приносить пищу на тренировочную зону;
- приводить с собой животных;
- самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами.

Запрещено опаздывать на групповые занятия более, чем на 3 минут. При опоздании тренер оставляет за собой право не допустить клиента к занятию с целью безопасности его здоровья.

3.3. Этикет в Клубе

Форма одежды

Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, в душевых необходимы сланцы).

Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. п., исключения составляют специальные классы (например: йога). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой, опрятная.

Личная гигиена Необходимо соблюдать общие нормы гигиены.

Соблюдение тишины. На территории Клуба соблюдайте правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас Членам Клуба и обслуживающему персоналу организации. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого Члена Клуба. Клуб стремится обеспечить спокойную обстановку для своих Членов. Любые публичные акции, несогласованные с Администрацией Клуба, запрещены. Под публичными акциями мы понимаем также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео- и фотосъемку в политических или коммерческих целях.

Музыка в Клубе

Многие Члены Клуба любят слушать музыку во время занятий. В Клубе предусмотрено наличие музыкального оборудования, позволяющего обеспечить музыкальное сопровождение (радио и т.п.). Выбор произведений для музыкального сопровождения осуществляется Администрацией Клуба. К сожалению, невозможно, чтобы то или иное музыкальное сопровождение нравилось каждому Члену Клуба. В связи с этим, ответственный сотрудник не может устанавливать музыку по заказу каждого обращающегося. Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, Вам следует при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости. При этом мы всегда рады Вашим пожеланиям по музыкальному сопровождению в Клубе.

3.4. Ваше первое посещение

При первом посещении Клуба Члену Клуба необходимо:

- иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и временный или постоянный ключ доступа;
- не стесняйтесь задавать вопросы персоналу Клуба, ведь Ваш результат - наша работа. Наши сотрудники всегда рады помочь Вам!

3.5. Тренажерный зал

3.5.1. Просьба посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви. В целях гигиены используйте полотенце, открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.

3.5.2. Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство ожидают от Вас предложения потренироваться на оборудовании во время Вашей передышки.

3.5.3. Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.

3.5.4. Самостоятельное нахождение в тренажерном зале детей, не достигших 14 лет, запрещается. Дети могут посещать тренажерный зал только под руководством персонального тренера.

3.5.5. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 14 лет в тренажерном зале запрещено.

3.5.6. Для проведения занятий в тренажерном зале Члены Клуба должны использовать только спортивный инвентарь Клуба. Члены Клуба несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Клуба.

3.5.7. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба Члены Клуба участвуют на свой риск. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами Клуба в нарушение требований инструкторов.

3.5.8. В тренажерный зал не разрешается приносить с собой сумки, ценные вещи, за сохранность которых Клуб ответственности не несет.

3.5.9. Запрещается передвигать тренажеры.

3.5.10. После работы со свободными весами, пожалуйста, убирайте диски со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку в соответствии с порядком весов.

3.5.11. Не разрешается бросать гантели и ударять их одна о другую. Бросать штанги, гантели и любое другое оборудование на пол запрещается, в случае выявления нарушения клуб оставляет за собой право на составление акта о грубом нарушении правил клуба и на одностороннее расторжение абонентского договора.

При занятиях на тренажерах и со свободным весом Члены Клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.

3.5.12. Поднимать штангу без использования замков запрещено - это опасно для Вашего здоровья.

3.5.13. При занятиях в тренажерном зале откажитесь от жевательной резинки.

3.5.14. Откажитесь от посещения тренажерного зала при наличии инфекционных, остро - респираторных и кожных заболеваний - это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.

3.5.15. Занятия в тренажерном зале в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения строго запрещены.

3.5.16. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).

3.5.17. Членам клуба не разрешается пользоваться самостоятельно музыкальной аппаратурой Клуба.

3.5.18. Групповое занятие ведется по заранее подготовленной инструктором программе и начинается с разминочной части и инструктажа по технике безопасности. Если вы опоздали на групповое занятие более чем на 3 минуты, инструктор имеет право не допустить Вас к занятию во избежание причинения вреда здоровью, по причине пропуска Вами разминочной части и инструктажа по технике безопасности.

3.6. Сауна финская

Убедительная просьба при посещении саун соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением и после посещения саун обязательно принимайте душ. При пользовании сауной необходимо соблюдать общепринятые меры предосторожности. В сауне запрещается сушить вещи, использовать эфирные масла (настойки для сауны), а также пользоваться кремами и масками для тела. Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья. Не разрешается прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок и саун. Действия интимного характера в сауне и любых других помещениях Клуба запрещены. Перед посещением сауны с детьми, необходимо посетить с ними туалетную комнату. Использование сауны может быть ограничено (по причине неисправности, на технические перерывы для проведения технических и профилактических работ на не определенный срок).

В сауне запрещается:

- лить воду в сауну
- разливать воду на нагревательные элементы, стены, пол.
- использовать различные ароматические средства

3.7. Полотенца

Полотенца выдаются в специально отведенных местах в порядке, установленном в Клубе. Полотенца являются собственностью Клуба и не подлежат выносу за его пределы. Перед выходом из Клуба использованное полотенце следует сдавать в специально отведенные места. Во время посещения Клуба Вы можете пользоваться двумя полотенцами: маленьким и большим. Маленькое полотенце, в целях соблюдения гигиены, предназначено для тренировок – открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.

Большое (банное) полотенце используйте после душа, а также во время посещения сауны, т.к. их удобно использовать для обертывания тела. Используйте полотенца только по их прямому назначению! По правилам хорошего тона бросать полотенца на пол или протирать ими обувь недопустимо. Просим Вас обращаться бережно с предоставляемыми полотенцами. В случае повреждения/утери Член Клуба обязан возместить стоимость полотенца.

3.8. Гардероб, шкафчики, сейфы

Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб. Шкафчики в раздевалке не являются персональными, они предоставляются Членам Клуба на время их пребывания в Клубе и используются для хранения личных вещей (кроме ценных), одежды и обуви. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в Клубе. Не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. Администрация Клуба не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в раздевалке, Вы можете воспользоваться сейфами для ценных вещей. Сейфовые ячейки не являются персональными, они предоставляются Членам Клуба на время их пребывания в Клубе. Количество ячеек сейфа ограничено, Администрация Клуба не гарантирует постоянное наличие свободных ячеек. За утерянные (утраченные, в том числе по причине противоправных действий третьих лиц) вещи Администрация Клуба ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах просим Вас обращаться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей - 2 недели. За утерю (порчу) имущества Клуба (номерка от гардероба, ключа от шкафчика или ключа от сейфа и др.) Член Клуба возмещает их стоимость в соответствии с действующими тарифами. Если Клиент при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

4. Дополнительные услуги

(услуги, не включенные в Членство)

В Клубе также предлагаются дополнительные услуги (не включенные в Членство) за отдельную плату, в том числе:

- персональный тренинг (в тренажерном зале, в зоне бокса и единоборств, в сайкл студии, по всем направлениям аэробики и танцевальным программам)
- спортивные секции
- широкий спектр дополнительных групповых программ (авторские уроки, мастер-классы, мини-группы)
- солярий в раздевалках
- фитнес кафе
- аренда полотенца
- Детский Клуб

Перечень и стоимость дополнительных услуг могут быть изменены по усмотрению Администрации Клуба. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Член Клуба может уточнить на рецепции. При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила.

4.1. Услуги Фитнес кафе

В Фитнес-кафе Клуба предлагается все необходимое для того, чтобы придерживаться диеты и при этом правильно питаться. Запрещается выносить посуду из Фитнес кафе на тренировочные территории. В Клуб запрещено приносить пищевые продукты и алкогольные напитки.

5. Разное

5.1. Фото- и видеосъемка на территории Клуба

На территории Клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Клуба.

5.2. Ответственность

Члены Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу (например, за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей) в соответствии с действующим законодательством. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена Клуба, если юридический факт наличия вины Администрации Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке. Администрация Клуба не несет ответственности за сохранность автомобиля Члена Клуба, находящегося на открытой автомобильной стоянке Клуба, а также за сохранность находящихся в нем вещей. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажерами и правилами безопасности на воде. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

6. Часы работы Клуба

Клуб открыт ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работы:

- ☐ будние дни - с 7:00 до 24:00 ч.;
- ☐ выходные и праздничные дни - с 9:00 до 22:00 ч.

Занятия в Клубе необходимо завершить за 20 минут до окончания работы Клуба и покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба. При нарушении данного правила, время, проведенное в Клубе, приравнивается к гостевому визиту и оплачивается согласно действующим тарифам Клуба. Вход в Клуб за 45 минут до закрытия запрещается. Члены Клуба могут находиться в помещении Клуба в рамках временного диапазона, оговоренного в Договоре на приобретении Клубного Членства.

Клуб может изменять часы работы в течение сезона и в случае технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Администрации Клуба, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории), а также сам Клуб без выплаты Администрацией Клуба любого рода компенсаций.

Временное (на срок не более 10 (десяти) календарных дней в течение полугодия по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации Клуба) ограничение работы саун и/или другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией Клуба любого рода компенсаций.

Следите за информацией на стендах Клуба.

7. Ваши предложения

Мы работаем для Вас, нам необходимо знать Ваши пожелания, предложения, а также то, что вызывает Ваше недовольство. Замечания, пожелания и предложения просим излагать в специальной форме на рецепции Клуба. Просим Вас принимать участие в периодически проводимом анкетировании. Благодарим Вас за помощь!

8. Заключительные положения

8.1. Порядок принятия изменений и дополнений к Правилам Клуба

Изменения и дополнения к настоящим Правилам, действительны только в том случае, если они утверждены Администрацией Клуба. Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть внесены по предложению Членов Клуба или по решению Администрации Клуба. Администрация Клуба в случае необходимости и для комфорта Членов Клуба вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила Клуба. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила Клуб обязуется уведомлять об этом его Членов посредством размещения информации на рецепции Клуба или другим доступным способом через средства связи, указанные в Договоре.

8.2. Принятие Правил

Правила Клуба являются обязательными для исполнения всеми Членами Клуба и вступают в силу с даты их утверждения и распространяются на всех вступающих в Клуб. Подтверждением ознакомления с Правилами Клуба является подписанное Членом Клуба уведомление об ознакомлении в Договоре на оказание Клубом услуг.

Подписи сторон

«Клуб» _____/_____

«Член Клуба» _____/_____

Приложение № 2 к Договору

Список основных физкультурно-оздоровительных услуг

Физкультурно-оздоровительные услуги – это деятельность Клуба по получению Членами Клуба услуг по физической культуре и спорта, осуществляемая с целью улучшения физического состояния и обеспечения комфорта Членам имеют социальную направленность и обучающую составляющую.

Клубная карта включает:

1. Посещение тренажерного зала:

- зона кардио тренажеров;
- зона силовых тренажеров;

- зона свободных весов;
- зона многофункционального тренинга;
- зона стретчинга;
- зона бокса и восточных единоборств;
- зона TRX.

- 2. Раздевалки с душевыми.
- 3. Сейфовые ячейки.
- 4. Групповые занятия по расписанию

Дополнительные услуги, не входящие в основные услуги:

- 1. Персональные тренировки
- 2. Дополнительные групповые программы:
 - авторские уроки
 - мастер-классы
 - занятия в мини-группах
- 3. Спортивные секции;
- 4. Фитнес тестирование
- 5. Детский Клуб

Дополнительные услуги, не входящие в состав физкультурно-оздоровительных услуг:

- аренда полотенец
- аренда шкафчиков
- аренда сопутствующих предметов и инвентаря согласно действующему Прейскуранту
- солярии в раздевалках
- фитнес-кафе
- магазин спортивных товаров

Время работы фитнес клуба

Будни: с 7.00 до 24.00

Выходные: с 9.00 до 22.00

Подписи сторон

«Клуб» подпись _____ / _____ /

«Член Клуба» подпись _____ / _____ /